

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

General

- 1 Cosa dice la legge?** La legge, che è entrata in vigore al 1° Luglio 2019 impone ai conducenti di vetture residenti in Italia e che trasportano bambini di età fino a 4 anni, di dotarsi di dispositivi anti-abbandono. Diventerà effettiva con le opportune sanzioni in caso di violazione da Febbraio 2020 (indicativamente, dipende dai tempi di pubblicazione in Gazzetta Ufficiale).
- 2 Cosa sono i dispositivi anti-abbandono?** Si tratta di dispositivi che rilevano la presenza del bambino e la vicinanza di un adulto. Quando l'adulto si allontana dal bambino con il dispositivo attivato, scatta un allarme, indicando che il bambino è rimasto in vettura. Questi dispositivi mirano a ridurre il rischio di dimenticare i bambini in auto, pur non sostituendo la vigilanza e la cura degli adulti.
- 3 Questa legge riguarda i seggiolini auto e cosa sono i seggiolini salvavita?** La legge riguarda i conducenti che devono dotarsi di un dispositivo anti-abbandono. La legge intende proteggere i bambini che vengono trasportati in macchina, opportunamente legati ad un seggiolino auto. La funzione primaria di un seggiolino auto è quella di proteggere la vita di un bambino in caso di incidente stradale; purtroppo però, gli ultimi episodi di cronaca hanno riguardato bambini lasciati abbandonati in macchina legati dentro un seggiolino auto, con conseguenze fatali. Pertanto, seppure impropriamente, si è identificata la presenza di un dispositivo anti-abbandono su un seggiolino auto con la dicitura di "seggiolino salvavita".
- 4 Ho già seggiolini auto in uso; come mi devo comportare?** La legge sarà applicabile da subito in qualunque situazione. Quindi è necessario che i conducenti si mettano in regola. Per fare questo occorre dotarsi di un dispositivo anti-abbandono accessorio scegliendo tra le varie soluzioni previste dal mercato.
- 5 La legge prevede multe in caso d'infrazione?** Sì, in caso di infrazione, come riportato nel comma 10 dell'articolo 172 del codice della strada, la sanzione consisterà nel pagamento di una somma da 81 a 326 euro ed una detrazione di 5 punti dalla patente.
- 6 Se trovo in negozio un seggiolino senza dispositivo antiabbandono è fuori legge?** No, la legge non riguarda i seggiolini auto che possono essere venduti dotati o meno di dispositivi antiabbandono. La legge riguarda i conducenti di minori di 4 anni che devono dotarsi di dispositivi antiabbandono.
- 7 Tutte le vetture circolanti sul territorio italiano devono essere dotate di dispositivo anti abbandono (taxi, vetture a noleggio, camper)?** Le categorie "speciali" non sono menzionate nella legge. In questi casi conviene fare riferimento al concetto di uso del seggiolino auto. Quando si usa un seggiolino auto con un bambino di età inferiore ai 4 anni, è obbligatorio avere il dispositivo anti-abbandono.

Memo di PegPerego

- 8 Qual è la proposta di Peg Perego?** Peg Perego ha creato Memo, un sistema anti-abbandono che prevede di scegliere tra due dispositivi: 1) Memo Clip è una chest clip accessoria che si usa in combinazione con le cinture di sicurezza dei propri modelli conformi alla normativa R129 . 2) Memo Pad è un accessorio costituito da un cuscino che si può utilizzare su tutti i modelli di Peg Perego conformi al regolamento R44 e R129.
- 9 Come funzionano i modelli di PegPerego?** Entrambe le tipologie (Memo Clip e Memo Pad) funzionano in abbinamento ad uno smartphone. La clip o il cuscino vengono abbinati al tuo smartphone grazie alla App Memo. Se lascio il bambino in macchina e mi allontano, dopo pochi metri il sensore presente nel cuscino o nella clip manda un segnale d'allarme sul tuo smartphone. Se non viene subito tacitato, il telefono invia un SMS ai numeri di telefono impostati nell'App. Il messaggio contiene anche le informazioni di geolocalizzazione del telefono al momento della perdita del contatto, quindi nel raggio di pochi metri dalla vettura in cui c'è il bambino.
- 10 Per ricevere gli SMS di allarme è necessario avere credito telefonico ?** No, i messaggi d'allarme sono gratuiti per i nostri clienti perchè completamente a carico di Peg Perego
- 11 Con quali seggiolini è compatibile Memo?** Memo è compatibile solo con prodotti PegPerego. Memo Pad è compatibile con tutte le carrozzine auto e seggiolini auto PegPerego. ATTENZIONE: quando usato con seggiolini auto i-Size, l'abitabilità della seduta è ridotta di 5 cm. Utilizzare Memo Clip solo su seggiolini auto PegPerego i-Size. Per l'elenco dettagliato consultare la pagina del nostro sito memo.pegperego.com

- 12 **Ho già acquistato un dispositivo antiabbandono di altra marca. Posso utilizzarlo con un seggiolino Peg Perego?** I dispositivi anti abbandono potrebbero interferire con la sicurezza del seggiolino auto in caso di incidente. Per questo motivo Peg Perego non può assumersi alcuna responsabilità relativamente al comportamento del proprio seggiolino con un dispositivo anti abbandono di altra marca. Si consiglia vivamente di utilizzare solo accessori autorizzati.
- 13 **Ho già acquistato un seggiolino auto di altra marca. Posso utilizzarlo con un Memo Peg Perego?** I dispositivi anti abbandono potrebbero interferire con la sicurezza del seggiolino auto in caso di incidente. Per questo motivo Peg Perego non può assumersi alcuna responsabilità relativamente al comportamento del proprio dispositivo anti abbandono con un seggiolino auto di altra marca.
- 14 **Come scarico l' App Memo PegPerego?** Per installare gratuitamente sul tuo smartphone l'APP Memo la devi scaricare da Google Play Store per sistema operativo Android e da Apple Store per sistema operativo iOS e seguire le istruzioni di installazione. Sugli stores puoi trovare l'app scrivendo **Memo Peg Perego** oppure puoi scansionare il QR code posto sul retro del manuale di Memo. Assicurati di avere una connessione Internet fissa o wi-fi.
- 15 **Devo aspettare la mail di registrazione per poter attivare l'App Memo sullo smartphone. Se l'email di conferma non arriva ?** Se non dovesse arrivare l'email di conferma entro 15 minuti dalla registrazione dell'account, ripetere nuovamente l'operazione, dopo aver verificato nello spam o mail indesiderate. Nel caso si ripetesse il problema, contattare il Customer Service Peg Perego.
- 16 **Dove trovo il numero seriale per abbinare il dispositivo Memo all'app?** Il numero seriale è riportato sotto il codice QR sulla prima pagina del manuale. Inoltre numero seriale e codice QR si trovano all'interno di Memo Pad o sulla faccia posteriore di Memo Clip.
- 17 **Ho più bambini in famiglia e/o più vetture; come devo fare?** La legge si applica nel momento in cui si trasportano bambini in vettura, pertanto bisogna assicurarsi che ogni bambino sia protetto dal rischio di essere abbandonato in macchina legato su un seggiolino auto. Se si intende comprare un accessorio od un seggiolino auto dotato di dispositivo anti-abbandono, bisogna assicurarsi che ogni bimbo in famiglia ne sia dotato, nel momento in cui viaggia in macchina.
- 18 **Come si collegano più dispositivi ad uno smartphone?** Utilizzando Memo PegPerego si possono collegare un massimo di 4 dispositivi per ogni smartphone, indipendentemente che siano Memo Pad o Memo Clip.
- 19 **Quanti smartphones si possono collegare ad un dispositivo ?** Si possono collegare un numero infinito di smartphones ad un dispositivo Memo Clip o Memo Pad
- 20 **Se in auto ci sono due smartphone associati allo stesso dispositivo, Memo si collegherà ad entrambi ?** La tecnologia Bluetooth prevede che un dispositivo si possa connettere o accoppiare a un solo telefono alla volta. Nel caso in cui più smartphone cercassero un dispositivo in contemporanea (es. mamma e papà che si mettono in macchina insieme con il figlio) il dispositivo si collegherà casualmente all'uno o all'altro telefono, a seconda della reattività del Bluetooth, mai ad entrambi. Accedendo inoltre con lo stesso account, le informazioni registrate su un telefono (nome del bambino, numeri telefonici di emergenza etc.) verranno automaticamente visualizzate anche su un altro telefono.
- 21 **Bisogna avere uno smartphone? Quale?** Sì; i prodotti Peg Perego funzionano con smartphones, sia con sistema operativo iOS che Android. Ci sono dei requisiti minimi per poter installare l'applicazione e farla funzionare; se lo smartphone non ha questi requisiti minimi, non sarà neppure possibile scaricare l'app, quindi è possibile saperlo prima di effettuare l'acquisto.
- 22 **Una volta installata e inizializzata la app, il dispositivo funziona sempre?** La app funziona correttamente anche se in background o spenta, purchè non si sia fatto il logout. Se per qualunque motivo si fosse fatto il logout, è necessario rifare il login perché il sistema riprenda a funzionare. Controllare inoltre che la connessione Bluetooth sia attivata e vi sia una copertura dati Internet
- 23 **Con quale batteria funzionano?** Memo Clip e Memo Pad hanno una batteria non sostituibile (pila al litio del tipo a bottone modello CR2432); la sua durata è stata calcolata in più di quattro anni; se si dovesse esaurire, contattare il Customer Service Peg Perego per ulteriori informazioni.
- 24 **Quanti numeri di emergenza posso associare ad un dispositivo Memo?** Si possono inserire fino a tre numeri di telefonia mobile, uno sarà quello associato all'account nell'App e gli altri due di emergenza
- 25 **Se ho il telefono in modalità silenziosa o vibrazione, come mi giunge l'allarme?** Se si è in modalità silenziosa o vibrazione, il telefono vicino al dispositivo riceverà l'allarme sonoro e invierà correttamente il messaggio ai numeri di emergenza predisposti nella fase di inizializzazione della app.

- 26 **Memo invia allarme e sms anche se mentre mi allontano dall'auto e sto telefonando ?** L'allarme sonoro verrà inviato sul telefono associato senza interrompere la telefonata. In ogni caso, se non viene tacitato (perché impegnato in conversazione) verrà inviato il messaggio d'emergenza ai numeri impostati aventi una copertura dati (rete mobile o WiFi).
- 27 **Se lo smartphone è in modalità aereo Memo funziona?** In modalità aereo i dispositivi Memo non funzionano.
- 28 **La geolocalizzazione è attiva sul Memo ?** Sì, inviando i messaggi d'allarme ai due numeri impostati nell'App, Memo invia anche la localizzazione dell'ultima posizione dello smartphone connesso al dispositivo. Assicurarsi di aver dato autorizzazione all'app Memo di attivare sul proprio smartphone la geolocalizzazione.
- 29 **Ho installato APP Memo sul mio smartphone ed ho collegato altri due numeri: i due numeri collegati devono installare a loro volta la APP Memo ?** No, non è necessario che abbiano installata l'App o traffico dati disponibile. I numeri di emergenza impostati nell'inizializzazione di app funzioneranno solo come riceventi del messaggio di allarme. Essendo il corretto inserimento dei numeri a carico dell'utente finale, si raccomanda la massima attenzione durante l'inserimento
- 30 **I messaggi di allarme verranno inviati anche senza copertura Internet ?** I messaggi d'emergenza non verranno inviati in assenza di connessione Internet, invece lo smartphone associato al dispositivo Memo riceverà l'allarme sonoro
- 31 **Ho comprato un seggiolino I-Size Peg Perego non allarmato. Cosa posso fare ?** Consulta il nostro sito o entra nei negozi specializzati dove potrai acquistare Memo Clip o Memo Pad. Attenzione: non acquistare un accessorio non originale Peg Perego.
- 32 **Ho comprato un prodotto auto R44 Peg Perego non allarmato. Cosa posso fare ?** Consulta il nostro sito o entra nei negozi specializzati dove potrai acquistare Memo Pad. Attenzione: non acquistare un accessorio non originale Peg Perego.
- 33 **Memo è nocivo per il bambino?** Il dispositivo sfrutta esclusivamente la tecnologia Bluetooth low energy con banda di frequenza 2.4 – 2.485ghz ed e' certificato CE per essere utilizzato senza pericolo di radiazioni. Il segnale di alimentazione è molto breve e basso. I materiali con cui vengono prodotti Memo Pad e Memo Clip sono certificati per uso in presenza di bambini.
- 34 **Come posso pulire Memo?** Il rivestimento esterno di Memo Pad è sfoderabile e lavabile secondo le istruzioni indicate sull'etichetta esterna. Non bagnare il cuscino interno con sensore. Memo Clip può essere pulito con un panno umido. Non immergere in acqua o esporre a getti d'acqua Memo Clip e Memo Pad. I circuiti interni potrebbero danneggiarsi.
- 35 **Quanto dura la batteria di Memo ?** I dispositivi Memo hanno una batteria che assicura una durata di 4 anni. Attraverso la App si può monitorare il livello della batteria presente nel dispositivo Memo. In caso di livello basso, contattare il Customer Service Peg Perego
- 36 **Come posso eliminare un Memo?** All'interno del profilo, con "Rimuovi", si cancellano definitivamente le impostazioni e il Memo relativo al profilo viene eliminato dalla APP. Per riutilizzare il Memo eliminato sarà necessario eseguire una nuova associazione e la creazione di un nuovo profilo.
- 37 **Posso modificare i numeri inseriti nell'App ?** Sì, possono essere cancellati e/o sostituiti nel tempo.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

- 38 **Non riesco a scaricare la App Memo** Il codice QR necessario a scaricare la App è quello stampato sul retro di copertina del foglio istruzioni, NON quello sulla copertina. In alternativa puoi andare direttamente sugli App stores cercando "Memo PegPerego". Verificare se lo smartphone ha i requisiti minimi per installare l'App
- 39 **L' App Memo si blocca; cosa posso fare?** Procedi con le verifiche sotto controllando in sequenza la risoluzione del problema:
 - Spegni e riaccendi il Bluetooth del tuo smartphone;
 - Chiudi l'APP;
 - Spegni e riaccendi il tuo smartphone;
 - Verifica i requisiti di sistema indicati nello store.
- 40 **Mancata ricezione e-mail di conferma** Verificare che la mail che le è stata inviata non sia stata spostata dal suo sistema di posta nello spam o nella posta indesiderata. Se la mail non è presente neppure nello spam contatti il Customer Service Peg Perego

- 41 **Malfunzionamento sensore Memo Pad** Accertarsi che il cuscino non sia coperto da altri oggetti (cuscini, cinture di sicurezza, giocattoli), che non presenti curvature e che sia sistemato sul seggiolino il più in piano possibile.
- 42 **Malfunzionamento sensore Memo Clip** Accertarsi che la clip sia agganciata bene e che non ci siano corpi estranei o porzioni di cintura che possano impedire il corretto aggancio della clip.
- 43 **Lo smartphone mi manda segnale di presenza di bambino anche con la vettura vuota (falso positivo). Cosa devo fare?** Verificare che il cuscino o la clip siano ben posizionate e libere da oggetti estranei. Se il problema persiste, contattare il Customer Service. Assicurarsi di avere a portata di mano il numero seriale del prodotto che si è riportato sotto il codice QR sulla prima pagina del manuale. Inoltre numero seriale e codice QR si trovano all'interno di Memo Pad o sulla faccia posteriore di Memo Clip.
- 44 **Lo smartphone non mi segnala la presenza del bambino anche con bambino regolarmente seduto e allacciato (falso negativo). Cosa devo fare?** Verificare che il cuscino o la clip siano ben posizionate e libere da oggetti estranei. Assicurarsi che il collegamento Bluetooth sia funzionante. Se il problema persiste, contattare il Customer Service. Assicurarsi di avere a portata di mano il numero seriale del prodotto che si è riportato sotto il codice QR sulla prima pagina del manuale. Inoltre numero seriale e codice QR si trovano all'interno di Memo Pad o sulla faccia posteriore di Memo Clip.
- 45 **Mi allontanano dalla vettura con il bimbo in auto ma non ricevo il segnale d'allarme** Verificare di avere il Bluetooth attivo. Se il problema persiste, contattare il Customer Service
- 46 **Ricevo il segnale d'allarme sul telefono collegato al dispositivo ma non ricevo il messaggio d'emergenza sui telefoni collegati** Verificare di avere la connessione dati attiva e copertura sulla rete telefonica del telefono. Se il problema persiste, contattare il Customer Service
- 47 **Non riesco ad associare il Memo ad un altro telefono** Il sistema Bluetooth permette che il Memo possa connettersi o associarsi ad un solo telefono alla volta. Quindi, per poter accoppiare un secondo telefono disconnettere temporaneamente il Bluetooth dal primo telefono ed effettuare la procedura
- 48 **Nel messaggio d'allarme è indicato *posizione sconosciuta*.** Verificare di aver dato l'autorizzazione ad accedere alle coordinate GPS dello smartphone.
- 49 **Se lo smartphone si spegne durante l'utilizzo i numeri di emergenza saranno avvisati ?** No, la App non si attiva quando lo smartphone si spegne.
- 50 **Fino a che temperature possono resistere i sensori dei dispositivi Memo ?** I componenti integrati nei dispositivi Memo sono stati studiati per resistere a temperature fra i -20°/ + 60° C e testati secondo parametri attinenti al mondo automotive
- 51 **Il Memo Pad va posizionato sopra o sotto il Clima Cover ?** Il Memo Pad è possibile posizionarlo sia sopra che sotto il Clima Cover vista la poca interferenza dello spessore della fodera con l'utilizzo del materassino